

BESS OVERVÅGNINGS- OG SERVICEAFTALE

Pas på din investering

Overvågning på hverdage og årligt eftersyn hjælper med at opdage fejl tidligere og forebygge driftsstop. Med Fanwave får du løbende opfølgning og én kontakt til service og garantisager.

Aftal antal batterier og årspris med os, og underskriv nedenfor.

FASTE RUTINER

Personlig overvågning af alle anlæg hver eneste hverdag fra kontrolpanel i DK.

GARANTI & REKLAMATION

Vi varetager alle garanticlaims over for Chint, Solplanet, FoxESS, Huawei & Elecnova.

CERTIFICERET NETVÆRK

Udrykning udføres af professionelle fagfolk.

1. ÅRLIGT FOREBYGGENDE EFTERSYN

AFTALETYPE / OMFLANG	INKLUDEREDE YDELSER & INSPEKTION	ÅRLIG INVESTERING
1. Batterienhed (Standard)	Kørsel, BMS-måling & servicereport.	12.000 kr.
Supplerende Enheder (Batteri 2-9)	Udvidet eftersyn & rapport pr. ekstra enhed.	6.000 kr. / stk.
Storskala Anlæg (10+ batterier)	Skræddersyet servicepakke med dedikeret udryknings-SLA og tilpasset eftersyn.	Ring for tilbud

Antal batterier: stk.

Samlet årlig aftalepris: kr.

2. REAKTIONSTIDER & FJERNOVERVÅGNING

DRIFTSTATUS / SCENARIO	MÅLSÆTNING / HYPPIGHED	REAKTION & HANDLING
DRIFT NORMAL Normal overvåget tilstand	Hverdage 08:00 - 16:00 Personlig kontrol	Løbende systemtjek & optimering.
ALARM MODTAGET Hardware / EMS Fejllarm	Hverdage	Fjernvurdering startes straks. Årsag isoleres og diagnosticeres.
TEKNIKER PÅ VEJ Kræver fysisk ud kald	Hverdage	Udrykning til lokation vurderes & planlægges.
FOREBYGGENDE EFTERSYN Årligt Servicebesøg	1 gang om året (Fast interval)	Fysisk kontrol af kølesystem, filtre, BMS, kabelstik & servicereport.

3. AD-HOC SERVICE, FEJLFINDING & BETINGELSER

AD-HOC YDELSE / SUPPLERENDE ARBEJDE	AFREGNINGSGRUNDLAG	TAKST
Certificeret BESS-Tekniker	Timepris fra udkørsel fra adresse til returnering	695 kr. / time
Servicevogn & Måleudstyr	Timepris inkl. CAT IV udstyr & specialværktøj	98 kr. / time
Udkaldstillæg (Uden for normal arbejdstid)	Udkald v. akut nedbrud uden for tidsrummet 07:00-16:00	3.250 kr. / udkald

Vigtige Aftalebetingelser:

- Generelle handels- og leveringsbetingelser** findes på vores hjemmeside.
- Binding & Varighed:** Serviceaftalen tegnes for en periode på 36 måneder med automatisk årlig forlængelse derefter. Aftalen faktureres 12 måneder forud.
- Garanti & Fejlafhjælpning:** Fanwave bestræber sig på hurtigst mulige responstid ved driftsforstyrrelser. Fanwave hæfter ikke for følgeskader, indirekte tab eller produktionstab i forbindelse med service eller anlægsstop.
- Reserveudle & Support:** Alle garanticlaims, reservedelssalg og oprettelse af serviceopgaver varetages direkte og eksklusivt af Fanwave Service Unit.

Kunde / Anlægsejer:

Virksomhed:

Navn:

For Fanwave A/S:

Afdeling: Fanwave Service Unit

Godkendt af:

UNDERSKRIFT & DATO

UNDERSKRIFT & DATO